

# 植护官网-隐私政策

更新时间：2024 年 11 月 日

本隐私政策（“本政策”）为福建植护网络科技有限公司及子公司、分公司、关联公司（以下统称“我们”）所有业务的通用说明，旨在阐述我们向您提供所有各类产品及服务（统称为“服务”）时如何处理您的个人信息。

我们深知个人信息对您的重要性，且您向我们提供信息是建立在您对我们的信任和接受的基础上。我们重视这种信任，在收集、处理您的个人信息时将严格遵守合法、正当、必要、诚信的原则，向您如实、公开告知在不同业务场景下对您个人信息收集、使用的目的、方式和范围，并在征得您的授权同意后开展处理活动。阅读本隐私政策将有助于您了解您的隐私权利。如果您不同意我们的政策和做法，请不要使用我们的服务。我们严格遵守国家法律法规，遵循以上隐私保护原则，为您提供更加安全、可靠的服务。

## 目录

1. 我们收集什么信息
2. 我们如何处理您的信息
3. 如何使用 Cookie 和同类技术
4. 我们如何保护您的信息安全
5. 您的隐私权利
6. 我们如何处理未成年人的信息
7. 我们是否会对本政策进行更新
8. 您如何联系我们
9. 您如何审查、更新或删除我们向您收集的数据

### 1. 我们收集什么信息

1.1 当您使用我们的服务时，我们会自动收集某些信息。这些信息不会透露您的具体身份，包括设备和使用信息，如您的 IP 地址、浏览器和设备特征、操作系统、引用的 URL、设备名称、Mac 地址以及其他技术信息，该等信息可能符合作为个人信息的条件。该信息可能包括 IP 地址（或代理服务器）、设备和应用程序标识号、位置、浏览器类型、互联网服

务提供商和/或移动电话运营商、浏览的页面和文件、搜索、操作系统和系统配置信息以及与您的使用相关的日期/时间戳。该信息用于分析总体趋势，帮助我们提供和改进我们的产品和服务，并保证其安全性和持续正常运行。

1.2 当您使用我们的服务时，我们会通过日志文件和其他技术自动收集有关您的设备和对我们的服务使用情况的某些信息，该等信息可能符合作为个人信息的条件。该信息可能包括 IP 地址（或代理服务器）、设备和应用程序标识号、位置、浏览器类型、互联网服务提供商和/或移动电话运营商、浏览的页面和文件、搜索和您进行的其他操作、操作系统和系统配置信息以及与您的使用相关的日期/时间戳。该信息用于确保服务的安全，提供必要功能及改进服务性能，评估和提升客户及用户对服务的体验，审查对适用的使用条款的遵守情况，发现服务开发方面的未来机会，评估容量要求，发现客户机会，并（在确保我们产品和服务的安全性之外）总体确保我们的安全性。在服务内收集到的某些设备和使用数据（无论单独还是与其他数据结合）可能可以用来识别您的身份。**请注意，除了为安全目的对个人进行身份识别而严格所需或作为我们向客户提供服务的一部分而所需之外，该等设备和使用数据主要是用于确定每一登录用户（而不是特定个人）的唯一性。**

### 1.3 其他说明

1.3.1 我们不会主动从本网站外的第三方获取您的个人信息。如我们的企业用户基于业务需要从第三方获取您的个人信息，我们在此过程中仅提供必要的技术支持，并不会主动从第三方收集您的个人信息。如未来为业务发展需要从第三方间接获取您的个人信息，我们会在获取前向您明示您个人信息的来源、类型及使用范围，征得您的明示同意；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

1.3.2 我们基于本政策未载明的其他特定目的收集您的信息时，会事先告知并征求您的同意。

## 2. 我们如何处理您的信息

2.1 我们出于各种原因处理您的个人信息，这取决于您如何与我们的服务互动，包括：

2.1.1 为了保障我们服务的安全稳定。在您浏览我们的服务时，我们可能会处理您的信息，以便能够维护我们服务的稳定性与安全性。

2.1.2 向您提供服务。我们可能会处理您的信息，以便向您提供服务。

2.1.3 为了符合监管要求以及保障用户权益。如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反其他相关协议及规则的情况，或为保护平台用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。

2.1.4 一般而言，我们仅会为实现服务目的所必需的最短时间保留您的个人信息，超出上述期限后，我们将删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理。在您注销账号时，我们将停止存储您的个人信息，并删除已收集的信息或对信息做匿名化处理。当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并立即停止收集个人信息的活动，在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。法律法规另有规定或为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求的除外。在相关保存期届满后，如有因技术原因而无法从我们的系统中完全删除的任何数据，我们将采取适当措施防止有关数据的进一步使用。

2.2 为了保证您的个人信息安全，我们遵照最小化原则，在遵守个人信息保护相关的法律、法规要求下，共享、转让或披露您的个人信息。

2.2.1 我们不会向任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：（1）在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。（2）我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

2.2.2 我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：（1）在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。（2）在涉及合并、分立、收购或破产清算时，如涉及个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

2.2.3 我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：（1）获得您明确同意后；（2）基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

2.2.4 以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

2.2.4.1 与国家安全、国防安全有关的；

2.2.4.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

2.2.4.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

2.2.4.4 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又难以得到本人同意的；

2.2.4.5 您自行向社会公众公开的个人信息。

**请您注意，根据法律规定，共享、转让经匿名化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。**

### 3. 如何使用 Cookie 和同类技术

我们可能使用 cookies 和类似的跟踪技术（如网络信标和像素）来访问或存储信息。为确保网站正常运转、为您获得更轻松访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理 Cookie，您也可以清除计算机上保存的所有 Cookie。大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我们的网站时更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

#### 4. 我们如何保护您的信息安全

我们已经采取了适当和合理的技术和组织安全措施，旨在保护我们处理的任何个人信息的安全。然而，尽管我们采取了保障措施并努力保护您的信息安全，但没有任何互联网上的电子传输或信息存储技术可以保证 100% 的安全，因此我们不能承诺或保证黑客、网络犯罪分子或其他未经授权的第三方将无法攻破我们的安全防御并不适当地收集、访问、窃取或修改您的信息。尽管我们将尽最大努力保护您的个人信息，但在我们的服务中传输个人信息的风险由您自己承担。您应该只在安全的环境中访问服务。以下是我们为保护您的信息安全所做的部分努力：

4.1 计算机等级保护 3 级。我们的服务已通过国家计算机等级保护 3 级的测评，并向北京市朝阳区进行了系统备案。

4.2 ISO27001 信息安全管理体系。我们的服务已经通过 ISO27001 信息安全管理体系认证，范围为植护平台软件开发相关的信息安全管理活动，覆盖我们超过 80% 的已有业务。经过线上线下的双重审查，我们遵循 GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013《信息技术安全技术信息安全管理体系要求》，最终成功获取 ISO27001 认证。

4.3 完备的安全措施。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息。防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办针对管理人员和维护人员的安全和隐私保护培训课程，也会针对全员举办安全意识培训，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

4.4 多样的隐私保护技术。数据在采集时进行最小化的采集，并且在传输过程中使用加密技术为采集的所有信息进行加密；我们借用云供应商的底层加密技术来保障即使云供应商发

生物物理存储失窃也不会造成隐私信息泄露：我们使用微信的网关技术与应用防火墙来保护我们的程序最大限度不受到入侵，保护隐私数据不被非法途径窃取；我们会对加密存储的数据进行定期备份，每天执行一次增量备份，每周执行一次全量备份，保护隐私数据不会发生遗失的情况；我们会每月对信息安全漏洞进行修复，保障我们的服务处于相对安全的状态以提升隐私数据的安全性。

## 5. 您的隐私权利

您有权利访问和控制您的个人信息。

5.1 撤销您的同意。如果我们依靠您的同意来处理您的个人信息，您有权在任何时候撤回您的同意。

5.2 选择退出营销和促销通信。您可以在任何时候通过点击我们发送的电子邮件中的退订链接来退订我们的营销和促销通信，或者通过使用“您如何联系我们？”一节中提供的详细信息与我们联系。然后，您将被从营销名单中删除。然而，我们仍可能与您沟通，例如向您发送管理和使用您的账户所需的服务相关信息，以回应服务请求，或出于其他非营销目的。

5.3 Cookies 和类似技术，大多数网络浏览器都被设置为默认接受 cookies。如果您愿意，您通常可以选择将您的浏览器设置为删除 cookies 和拒绝 cookies。如果您选择删除 cookies 或拒绝 cookies，这可能会影响我们服务的某些功能或服务。欲了解更多信息，请参见我们的 Cookie 通知。

5.4 如果您想在任何时候审查或改变您的账户信息或终止您的账户，您可以：

5.4.1 使用所提供的联系信息与我们联系。

5.4.2 登录您的账户设置，更新您的用户账户。

在您要求终止您的账户时，我们将停用或删除您的账户和我们活动数据库中的信息。然而，我们可能会在我们的文件中保留一些信息，以防止欺诈、排除问题、协助任何调查、执行我们的法律条款和/或遵守适用的法律要求。

## 6. 我们如何处理未成年人的信息

6.1 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若您或您的最终用户是未满 18 周岁的未成年人，在使用我们提供的服务前，应在您或您的最终用户的法定监护人的监护、指导下共同阅读并同意本政策。

6.2 我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护儿童所必要的情况下收集、使用或公开披露未成年人的个人信息。

您及您的监护人应对您或您的最终用户提供信息的真实性负责, 如我们无法从所获取的信息判断出您或您的最终用户为未成年人, 那么我们将不承担保护未成年人隐私权的责任。

## **7. 我们是否会对本政策进行更新**

我们将结合实际情况与根据法规的需要更新本政策。我们可能会不定时地更新本隐私政策。更新后的版本将以更新后的日期标识, 并在可以获得时立即生效。我们鼓励您经常查看本隐私政策, 以了解我们是如何保护您的信息的。

## **8. 您如何联系我们**

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议, 可以通过以下方式与我们取得联系:

- 热线电话: 4000 920 591
- 电子邮箱: [admin@zhihouse.com](mailto:admin@zhihouse.com)
- 寄送信件: 福建省福州市台江区元洪城东百商场 5 号门福建植护网络科技有限公司

## **9. 您如何审查、更新或删除我们向您收集的数据**

您有权要求查阅我们向您收集的个人信息, 改变该信息, 或删除该信息。要请求审查、更新或删除您的个人信息, 可以按照上述第 8 点方式联系我们。

本隐私政策由中文版翻译为英文版。如有任何歧义、冲突或模糊之处, 概以中文版为准。